

## Indicazioni per l'applicazione delle procedure di Politica attiva in Regione Lombardia - Reti territoriali

Con la riforma prevista dal D.Lgs 150/2015, le prestazioni economiche e il mantenimento dello status di disoccupato sono strettamente legati alle misure di politica attiva messe in atto dalla persona.

Il disoccupato deve rilasciare la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID) accedendo al sistema GEFO (sistema Informativo Regione Lombardia: vedi Procedura) con proprie credenziali. Tale dichiarazione può essere fatta in autonomia o con il supporto del CPI o di un Centro Accreditato al lavoro.

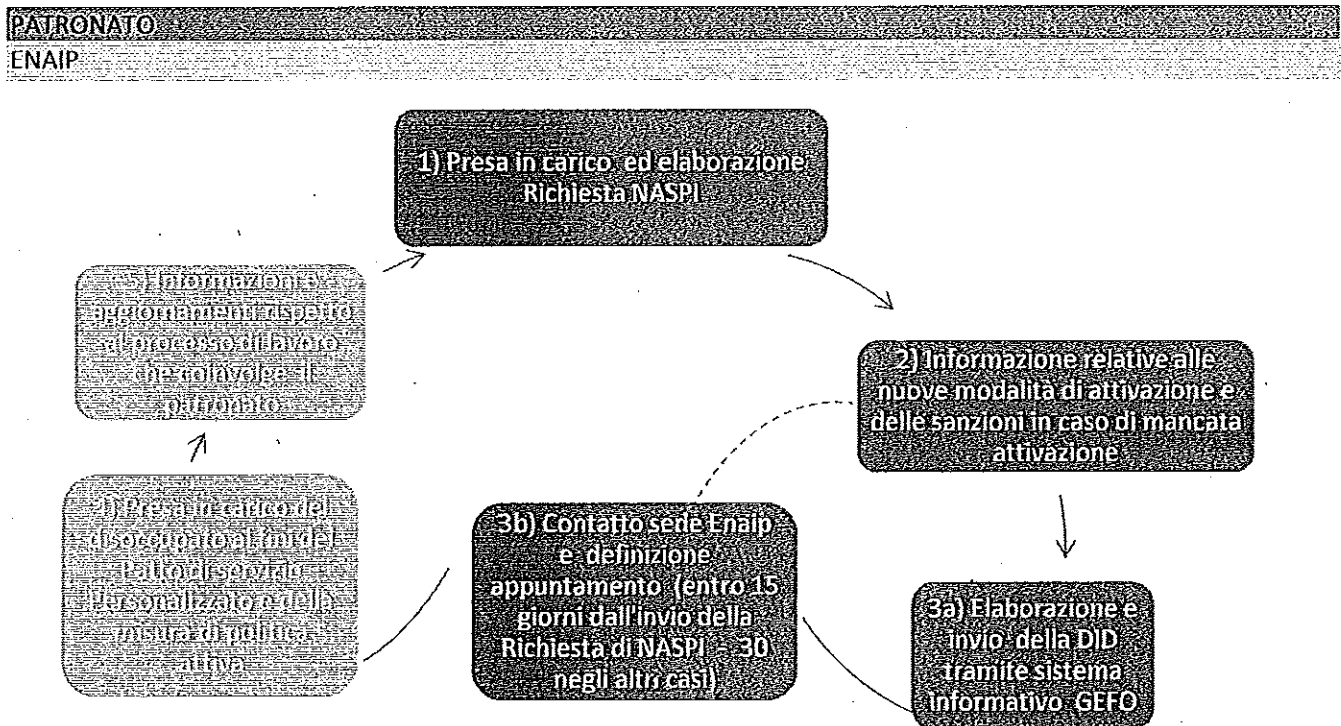
Nel caso specifico di un disoccupato che ha diritto a una prestazione economica (Naspi ..), la pratica svolta all'INPS o con il supporto di un Patronato funge anche da Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro, tuttavia la DID deve essere elaborata anche nel sistema GEFO.

**Il Patronato può supportare il disoccupato:**

- nell'elaborazione e nell'invio della DID
- fornendo le corrette informazioni rispetto:
  - alle modalità di attivazioni delle misure di politica attiva
  - alle sanzioni pecuniarie (fino alla perdita del diritto all'indennità economica) in caso di mancata attivazione da parte della persona.

Per tale motivo, ai fini di attivare sinergie nelle reti territoriali presidiate da Enaip, è importante definire le procedure e le modalità di comunicazione tra operatori in modo da garantire la "presa in carico" delle persone che devono accedere ai servizi.

Il flusso logico delle informazioni tra il Patronato e sede territoriale Enaip si può così sintetizzare:







## PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DELLA DID (Dichiarazione Immediata disponibilità al Lavoro)

Collegarsi al sito:

<http://gefo.servizirl.it/dote/>

Casistica:

- La persona è già in possesso delle credenziali: inserire Nome utente/password.
- La persona non è in possesso di credenziali: cliccare su REGISTRAZIONE UTENTE e inserire i dati richiesti:

Benvenuto nel servizio di Regione Lombardia dedicato alle richieste della Dote Formazione, della Dote Lavoro o della Dote Lavoro Ammortizzatori sociali.  
Per accedere al servizio è necessario registrarsi, inserendo i tuoi dati personali:

- ▶ Codice Fiscale
- ▶ Cognome
- ▶ Nome
- ▶ E-mail dove desideri che ti vengano inviati username e password di accesso

Per registrarti, utilizza il link **REGISTRAZIONE UTENTE**.  
Se ti sei già registrato sul servizio Finanziamenti on line o Dote Scuola devi utilizzare il Nome utente e la Password ricevuti al momento del primo accesso.  
Hai dimenticato la password? Clicca su **RECUPERA PASSWORD**

In caso di dubbi cliccare su "aiuto"

## REGISTRAZIONE UTENTE

Possono effettuare la registrazione solo persone fisiche, dotate di codice fiscale.

Per registrarsi cliccare sul tasto **Registrazione Utente** nella pagina iniziale e compilare i dati richiesti. Cliccando su **Conferma**, l'utente riceve una e-mail che comunica l'avvenuta registrazione e le indicazioni (**Nome Utente e Password**) da utilizzare ogni volta che vorrà accedere al sistema. Si consiglia di conservarle con cura.

Per qualsiasi problema sulle modalità di registrazione consultare la pagina di **AUTO**

CODICE FISCALE (\*)

COGNOME (\*)

NOME (\*)

EMAIL (\*)

Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell' [INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI D.LGS. N. 196/2003](#) (\*)

Il sistema invia una mail all'indirizzo segnalato con le credenziali per l'accesso.

**Nota: le credenziali sono personali. Per quanto possibile è preferibile usare la mail personale e non quella della sede dove si effettua il servizio.**

**Informare la persona che le credenziali di GEFO potrebbero essere utilizzate per servizi diversi nell'arco della vita, quindi invitarlo a conservarle.**

**Regione Lombardia: potrebbe effettuare comunicazioni, la mail segnalata diventa il canale di comunicazione.**

**Se si utilizza la mail della sede, automaticamente si deve effettuare un service anche per il futuro nei confronti della persona.**

- La persona è già registrata ma non ha più la password: cliccare su "recupera password"

Benvenuto nel servizio di Regione Lombardia dedicato alle richieste della Dote Formazione, della Dote Lavoro o della Dote Lavoro Ammortizzatori sociali.

Per accedere al servizio è necessario registrarsi, inserendo i tuoi dati personali:

- ▶ Codice Fiscale
- ▶ Cognome
- ▶ Nome
- ▶ E-mail dove desideri che ti vengano inviati username e password di accesso

Per registrarti, utilizza il link **REGISTRAZIONE UTENTE**.

Se ti sei già registrato sul servizio Finanziamenti on line o Dote Scuola devi utilizzare il Nome utente e la Password ricevuti al momento del primo accesso.

Hai dimenticato la password? Clicca su **RECUPERA PASSWORD**

- La persona è già registrata ma non ricorda la mail utilizzata: in questo caso è necessario telefonare all'assistenza che indicherà le modalità di recupero: tel. 800131151

## ACCESSO A GEFO

Cliccare: <http://gefo.servizirl.it/dote/>

inserire le credenziali

cliccare su "cittadino"

nel Menu a sinistra cliccare su DID on line e poi selezionare la tipologia di DID in base allo "stato" del disoccupato (vedi sotto)

The screenshot shows a navigation menu on the left side of a website. The menu items are: 'Nuova domanda', 'ELENCO DID NASPI', 'ELENCO domande', 'Cerca corsi', and 'Cerca operatori per area provinciale'. Below these are 'Questionari da compilare' and 'Did on line'. The 'Did on line' item is highlighted with a red arrow pointing to it from the text above. Another red arrow points from the text above to the 'ELENCO DID NASPI' item. Below the menu, there is a table with columns: 'ID', 'DATA', 'TIPO', 'SERVIZIO COMPETENTE', 'PERIODO', 'STATO', and 'AZIONI'.

## OPZIONI DID

**Inserisci DID** : è la DID che si deve attivare per un Disoccupato che non ha diritto a NASPI - inserire le informazioni richieste - invio

Inserisci Estremi richiesta indennità di disoccupazione: è la DID del disoccupato che ha attivato la NASPI (provenienza INPS/Patronati..) – inserire le informazioni richieste - invio

Altra DID: è la DID che si deve attivare per i disoccupati che hanno già effettuato DID precedentemente all'11/12/2015. Per questa DID seguiranno altre informazioni

L'inserimento e l'invio della DID comporta la necessità di stipulare il PATTO DI SERVIZIO entro questi tempi:

Target	Stipula DID	Stipula Patto di servizio (e quindi PIP se prevista DUL)
lavoratori disoccupati	In autonomia o con il supporto CPI o di un operatore accreditato	Entro 30 giorni dalla DID
beneficiari delle prestazioni a sostegno del reddito	In autonomia o con il supporto CPI o di un operatore accreditato	Entro 15 giorni dalla data di presentazione della domanda all'INPS che equivale al rilascio della DID
In procedura di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa >50%	In autonomia o con il supporto CPI o di un operatore accreditato	convocati in orario compatibile con la prestazione lavorativa